

СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА) ДЛЯ УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Москва, 02 февраля 2022 г.

Настоящее соглашение (оферта) для участника системы лояльности, далее **«Соглашение»**, является публичным предложением (**«Офертой»**) ООО «Оливье Ритейл» (далее по тексту – **«Организатор»**) к неограниченному количеству физических лиц (далее – **«Пользователей»**) заключить договор с Организатором на использование Системы лояльности Организатора на использование Сайта Системы, а также всех входящих в Систему программ и устройств на изложенных ниже условиях:

Принятие (акцепт) данной Оферты Пользователем производится путем добровольной регистрации на Сайте Системы (передача в базу данных Системы, требуемых для регистрации и работы в Системе необходимых Персональных данных). Настоящее Соглашение считается заключённым на неопределённый срок с момента акцепта Оферты. Акцепт является полным и безоговорочным. Принимая настоящее Соглашение и регистрируясь в Системе Организатора, гражданин, в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, одновременно заключает договор на использование Системы (далее по тексту – **«Договор»**) на нижеследующих условиях:

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. **«Акция»** – маркетинговое и/или рекламное мероприятие Организатора и/или Партнёра, направленное на формирование и увеличение спроса Пользователей Системы к определённым товарам или услугам, ограниченное по времени.

1.2. **«Балл»** (Бонусная учётная единица) – условная единица Системы для расчёта полученного Бонуса, зачисляемая и списываемая со счета Участника в соответствии с настоящим Договором. Баллы используются в учетных целях Системы, а также могут быть использованы в качестве взаимозачёта при покупках, но ни в коем случае не являются, и не могут являться каким-либо видом официальной валюты, ценной бумагой или имуществом, а также не могут быть переданы по наследству.

1.3. **«Бонус»** – добровольное вознаграждение Партнёром Системы покупателя (Пользователя Системы) за сделанную покупку, отвечающую условиям Системы для начисления Бонуса. Бонус начисляется на сумму чека и/или определённый товар в чеке в виде кешбэк на счёт покупателя в Системе.

1.4. **«Инструменты продаж и влияния»** – это возможности Алгоритма Системы. **Инструменты продаж** позволяют Партнёру самостоятельно организовывать Системные акции из специальных шаблонов Системы. На созданные Системные акции Алгоритм автоматически начисляет повышенный Бонус Пользователям, выполнившим условия Системных акций.

Инструменты влияния позволяют Партнёру самостоятельно находить Пользователей (покупателей), информировать Пользователей, опрашивать Пользователей, принимать заказы Пользователей и общаться с ними.

1.5. **«Карта лояльности»** – пластиковая и/или виртуальная карта, позволяющие идентифицировать Пользователя Системы лояльности у Организатора и/или Партнёра Системы. Виртуальная карта может быть оформлена на Сайте и/или в Мобильном приложении (при его наличии) Системы Организатора.

- 1.6. **«Личный кабинет»** – Собственное on-line пространство Участника, предоставленное Организатором, для организации Участником своей работы в Системе.
- 1.7. **«Мобильное приложение»** – программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, предназначенное для организации Участником своей работы в Системе.
- 1.8. **«Партнёры» («Партнёр»)** – любое юридическое лицо (реализующее товары и/или оказывающее услуги (магазин и/или сервис)), заключившее договор (оферту) с Организатором на использование Системы.
- 1.9. **«Пользователи» («Пользователь»)** – любые физические лица (покупатели), зарегистрировавшиеся в Системе.
- 1.10. **«Правила»** – правила Системы LOYALTYMINE, являющиеся неотъемлемой частью Договора.
- 1.11. **«Сайт»** – интернет-сайт Системы, размещенный в сети интернет по адресу: адресу <https://www.loyaltymine.ru>
- 1.12. **«Система», («Система лояльности»)** – программно-аппаратное решение с использованием сети интернет, процессинга, Сайта и Мобильного приложения, объединённых в Систему обслуживания Участников для информирования, продаж, расчёта и начисления Бонуса и/или скидки, а также средство идентификации пользователя при покупке товаров у Партнёров Системы (юридических лиц).
- 1.13. **«Системная акция»** – маркетинговое и/или рекламное мероприятие Партнёра и/или Организатора, созданное с использованием Инструментов продаж и влияния Системы. Сроки действия Системной акции определяются Партнёром и/или Организатором в соответствии с настоящим Договором.
- 1.14. **«Скидка»** – добровольное снижение Партнёром Системы стоимости товара/услуги от первоначальной стоимости, выраженное в процентах или в конкретной сумме. Скидка предоставляется покупателям на кассе во время оплаты покупки.
- 1.15. **«Участник»** (Системы лояльности) – любой Пользователь или Партнёр, зарегистрированный в Системе лояльности Организатора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление каждому Участнику доступа к возможностям и услугам Системы лояльности, на условиях настоящего Договора и Правил.
- 2.2. Система является сервисом между Партнёрами и Пользователями.
- 2.2.1. Сервис Системы лояльности выполняет задачи по привлечению, удержанию Пользователей к Партнёрам Системы (товарам и/или услугам Партнёров Системы), а также продажам с помощью Акций и/или Системных акций, созданных или позиционируемых в Системе Организатора.
- 2.2.2. Сервис Системы лояльности выполняет задачи и функции определения порядка расчёта, расчёта, начисления и списания Бонуса Участниками Системы, получаемого Организатором, при оплате товаров (услуг) Пользователями Системы у Партнёров Системы, в соответствии с Правилами. При этом, весь получаемый Бонус от Партнёров Системы, является Бонусом Организатора и принадлежит Организатору до момента списания (вывода) Пользователем Баллов из Системы. Также, сервис Системы лояльности выполняет задачи предоставления доступа Партнёров к

Пользователям, за счёт Инструментов продаж и влияния (являющихся собственностью Организатора).

2.2.3. Размер Бонуса на товары/услуги для Системы Партнёры устанавливают в Системе самостоятельно.

2.2.4. Установленный для Системы Бонус рассчитывается автоматически Алгоритмом от суммы чека и/или определённого товара в чеке, и/или Системной акции (а также Акции) в соответствии с Правилами и порядком начисления Бонуса в Системе). Рассчитанная и определенная Алгоритмом сумма Бонуса отражается на Сайте Системы в Личном кабинете Пользователя, на странице «Мой счёт», но не является доступной к списанию. Начисление Бонуса на счёт Пользователя производится по факту получения суммы Бонуса Организатором от Партнёра Системы. Вывод (списание) Баллов с баланса личного счёта Пользователя возможен только самим Пользователем по установленным Правилам Системы, с обязательным подтверждённым ознакомлением Правил и условий сервиса «ЮMoney» («Быстрый платёж»): <https://yoomoney.ru/pay/page?id=526623>.

2.2.5. Организатор не несёт ответственности, за невыполнение Партнёрами своих обязательств, но оставляет за собой право официально оспаривать нарушения.

2.3. Организатор БЕСПЛАТНО (но по условиям настоящего Договора) предоставляет Пользователю, зарегистрированному в Системе, следующие возможности и услуги:

2.3.1. Доступ к электронному контенту с правом просмотра контента;

2.3.2. Доступ к услугам и сервисам Системы для Пользователя;

2.3.3. Информацию о созданных Акциях (включая рекламу);

2.3.4. Информацию по ценам, услугам и предложениям, опубликованным Партнёрами Системы;

2.3.5. Личный кабинет для организации собственной работы в Системе;

2.3.6. Обратную связь с Организатором или Партнёрами для решения вопросов по использованию Системы.

2.4. Под действие настоящего Договора подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент возможности, услуги и сервисы Системы, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные возможности, услуги и сервисы Системы.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Организатором коалиционной Системы лояльности является ООО «Оливье Ритейл» (далее – «Организатор»).

3.2. Согласие Пользователя соблюдать Правила и настоящий Договор наступает автоматически, с момента регистрации в Системе.

3.3. Пользователями Системы могут быть физические лица (далее – «Пользователи»), согласившиеся с Правилами Системы, принявшие настоящую Оферту и Правила Системы, путем регистрации на Сайте Системы.

3.4. Регистрация в Системе является самостоятельным и добровольным волеизъявлением любого лица, достигшего совершеннолетия. Несоввершеннолетним Пользователям (не достигшим 18-ти летнего возраста), выявленным в ходе обработки данных, в регистрации в Системе будет отказано.

3.5. Регистрируясь Пользователем Системы лояльности, Пользователь принимает Правила Системы, даёт согласие на получение смс, e-mail, push и других видов сообщений от Системы, а также на обработку Персональных данных и работу с ними.

3.6. Организатор не гарантирует достоверность Персональных данных Пользователей Системы.

3.7. Правила и предупреждения созданы и принимаются Пользователями к исполнению для предотвращения мошенничества, несанкционированных действий, неправомерного пользования ресурсами, услугами и возможностями Системы (далее – «Фрод»).

3.8. Нарушение Правил Участниками Системы влечёт за собой защитные меры Системы в виде: предупреждения, временной блокировки, прекращения обслуживания и предоставления услуг, судебные иски в соответствии с Законодательством РФ.

3.9. Сайт, Мобильное приложение являются собственностью Организатора.

3.10. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить предоставление услуг (например, профилактические работы, ввод существенных обновлений и т.д.). В этом случае, Пользователи будут предупреждены заблаговременно (но не менее чем за сутки до приостановки услуг, с указанием даты возобновления работы Системы).

3.11. Организатор не несёт ответственности за приостановку работы Системы и/или сбои связи с Системой, отказа оборудования и прочие нарушения работы Системы по вине Пользователей или третьих лиц.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАТОРА

4.1. Организатор обязуется использовать полученную информацию от Пользователя Системы исключительно для целей Системы по настоящему Договору.

4.2. Организатор обязуется обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать её без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, публикацию, либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя. Конфиденциальной информацией считается информация, указанная в Политике конфиденциальности.

4.3. Организатор обязуется принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.4. Организатор соблюдает конфиденциальность Персональных данных, но не может гарантировать соблюдение конфиденциальности собственных данных самим пользователем. Не передавайте свои данные другим лицам и не давайте пользоваться Мобильным приложением Системы (например, с вашего смартфона) кому-то ещё. Не копите на счёте большие суммы, своевременно выводите их на банковские карты или другие счета. Разглашение, не бережное отношение или не сохранность самим Участником своих данных снимает ответственность с Организатора.

4.5. Организатор имеет право без предварительного письменного разрешения Пользователя передавать конфиденциальную информацию (персональные данные Пользователя) третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и местными подзаконными актами.

4.6. Организатор обязуется осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных, неправомερных действий или смерти Пользователя.

4.7. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять процент, сумму и условия начисления Бонуса, а также отменить Бонусы. В этих случаях произойдет обязательный расчет указанного Бонуса по завершѐнным оплатам до момента такого изменения.

4.8. Организатор вправе определять, дополнять и изменять Правила Системы в одностороннем порядке без согласования с Пользователем, но с обязательным уведомлением Пользователя о такой редакции. Исполненным уведомлением является просьба обновить приложение или ознакомиться с изменениями, отправленное Пользователю хотя бы на один из указанных контактов или в Личный кабинет Пользователя на Сайте Системы.

4.9. Организатор оставляет за собой право изменения юридической и/или организационной формы.

Организатор вправе передать свои права и обязательства (как полностью, так и в части), предусмотренные настоящим Договором третьему лицу по своему усмотрению, для чего не требуется получение специального согласия, разрешения со стороны Участника. Уведомление об изменении лица направляется Участнику непосредственно после приобретения соответствующих прав и обязанностей в рамках настоящего Договора любым доступным способом.

4.10. Настоящий Договор устанавливает обязательства Организатора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователи предоставляют во время регистрации в Системе, а также по запросам, опросам и анкетам, созданным в Системе Организатора. Но, Организатор не несет ответственности за разглашение самим Пользователем своих Персональных и других данных, переданных в Систему самим Пользователем.

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Являясь Участником Системы, Пользователь обязан соблюдать Правила Системы, включая правила Акций, Системных акций и условия настоящего Договора.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Максимально сдержанно решать возможные конфликтные ситуации с администрацией Системы, а также с Партнёрами Системы;

5.2.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей в Системе;

5.2.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Системы;

5.2.4. Не распространять любую конфиденциальную и охраняемую законодательством РФ информацию о физических лицах, зарегистрированных в Системе;

5.2.5. Не использовать сервисы и возможности Системы с целью: загрузки или ввода контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит

недостовверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти; побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации; нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме; ущемления прав меньшинств; представления себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе выдавать себя за сотрудников Организатора не являясь таковым;

5.2.6. Соблюдать настоящий Договор и все Правила Системы, включая её сервисы.

5.3. Пользователь имеет право предупреждать Организатора обо всех проблемах, связанных с работой Системы или возможных (грядущих) проблемах в будущем. Организатор вправе вознаграждать активных Пользователей по своему усмотрению.

6. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь Системы определяется по номеру телефона, адресу электронной почты, ФИО и ID-номеру, присвоенным автоматически при регистрации в Системе лояльности, а также по номеру Карты лояльности и другим данным, внесённым самостоятельно.

6.2. **Внимание!** В отличие от скидки Партнёра Системы, Бонус (кешбэк), предоставляемый Организатором покупателям за сделанные покупки у Партнёров Системы, не является объявленной скидкой. Бонус начисляется или не начисляется по условиям и Правилам Системы. Претензии по начислению Бонуса, его размера или его не начислению – не принимаются.

6.3. **Внимание!** Предоставление неверных данных при регистрации, в анкетах и опросах Системы может привести к остановке обслуживания Пользователя. Организатор имеет право запретить доступ Пользователя к Системе.

7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДАЕТ СОГЛАСИЕ ОРГАНИЗАТОРУ

7.1. На использование файлов Cookie. Собранная при помощи Cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашей Системы.

7.2. На отражение местонахождения в Системе на карте местности.

7.3. На обработку чеков Пользователей, поступивших в Систему, третьими сторонами.

7.4. На обработку передаваемых в Систему данных (включая Персональные данные).

7.5. На получение e-mail, смс, push и других видов сообщений от Системы.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Организатор освобождается от ответственности за надлежащее исполнение или не исполнение своих обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, определённых законодательством РФ.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И СПОРОВ

9.1. Все претензии решаются переговорами в соответствии с правилами защиты прав потребителей:

9.2. Все претензии к Организатору решаются Организатором, после получения им официальной претензии в письменном виде.

9.3. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии, уведомляет отправителя о результатах рассмотрения претензии и принятых мерах.

9.4. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в Суд г. Москвы за защитой своих прав.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Ограничение на раскрытие Конфиденциальной информации не будут применяться в том случае, если такое раскрытие необходимо во исполнение требований законодательства Российской Федерации.

10.2. Настоящее Соглашение размещено на Сайте Системы.

10.3. Соглашение предоставляется Участникам к изучению до регистрации в Системе.

11. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА:

Общество с ограниченной ответственностью «Оливье Ритейл»

ОГРН: 1197746275363, ИНН 9729283709

КПП 772901001

119415, г. Москва, проспект Вернадского, д.39, помещение I, комната 17а, этаж 2

Тел. +7-495-276-00-86

E-mail: info@loyaltymine.ru

Генеральный директор – Косенко Т.С.